

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления
срочных социальных услуг в
отделении социального
обслуживания граждан при
комплексном центре социального
обслуживания населения

СТАНДАРТ

срочных социальных услуг, предоставляемый в отделении социального обслуживания граждан
при комплексном центре социального обслуживания населения

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

Срочные социальные услуги

1. Обеспечение горячим питанием

включает	доставку	услуга	своевременная	полнота	осуществляется	в
бесплатного горячего	горячего	предоставляется	доставка	предоставления	соответствии	с
питания, обеспечение	в течение года с	питания	питания	социальной услуги в	Порядком	
одноразовой посудой,	ноября по март	осуществляется	с	соответствии	с	утверждения

1	2	3	4	5	6	7
		раздачу горячего питания мобильной бригадой в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»		соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
2.	Обеспечение одеждой, обувью, в том числе бывшими в употреблении, и другими предметами первой необходимости	прием от населения и по необходимости подбор одежд и обуви, бывших в употреблении	мере	предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями к одежде, обуви, одежде и обуви, бывших в употреблении	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением

получателя
социальных услуг)

3. Предоставление временного жилого помещения	содействие в сборе документов для устройства лиц без определенного места жительства в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»	по мере необходимости предоставляется своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг
---	--	--	--	---

4. Организация юридических и иных консультаций в целях защиты прав и	разъяснение получателю социальных услуг и правового	по мере необходимости	услуга давать социальных услуг	полностью	полнота предоставления	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения
--	---	-----------------------	--------------------------------	-----------	------------------------	--

1	2	3	4	5	6	7
	законных интересов получателей социальных услуг	содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя		об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
5.	Выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Марий Эл, проведение опроса и первичной социальной	проведение рейдов по выявлению остро нуждающихся в социальной помощи, постановке на учет, проведение опроса и первичной социальной	по мере необходимости	должна обеспечивать своевременную полную оценку реального положения. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых

1	2	3	4	5	6	7
	социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

6.	Проведение социально-бытового обследования граждан	по результатам опроса и первичной социальной диагностики	по мере необходимости	должна обеспечивать полную характеристику социально-бытового условий проживания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
----	--	--	-----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7
6						
7.	Распределение среди нуждающихся получателей социальных услуг товаров, поступающих по линии гуманитарной, благотворительной помощи	распределение получателям социальных товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
8.	Обеспечение необходимой информацией проведение консультаций вопросам предоставления социальной поддержки малообеспеченного населения	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания вопросов, предоставления мер социальной поддержки малообеспеченному населению и	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

населения и льготных категорий граждан

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

9.	Помощь в сборе необходимых документов оказания материальной помощи	оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для оказания материальной (адресной материальной) помощи	по мере необходимости	должна обеспечивать своевременное полное квалифицированное оказание помощи в решении вопроса. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги с соответствиями с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на услуги оказания подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
----	--	--	-----------------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7
10.	Оказание адресной социальной помощи	выдача социальных адресной помощи	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
11.	Помощь оформлению документов для направления граждан в стационарные организации	в обращении для граждан с целью оформления документов для направления граждан в стационарные организации	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
						9

предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг
финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл от
31 октября 2014 г.
№ 573

12. Предоставление социальных услуг мобильной бригадой
- | | | | |
|--|-----------------------|---|--|
| оказание экстренной и социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, организация взаимодействия с общественными, благотворительными | по мере необходимости | своевременное удовлетворение заявки получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573 |
|--|-----------------------|---|--|

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

и иными
некоммерческими
организациями,
государственными,
муниципальными
учреждениями,
предприятиями и
организациями
различных форм
собственности по
усилению внимания к
решению проблем
жизнеобеспечения
граждан,
находящихся в
трудной жизненной
ситуации

13. Выдача пунктами
проката технических
средств реабилитации
- | | | | | | |
|--|---------------------|------|---|---|--|
| предоставление
получателю
социальных услуг во
временное
пользование
технических средств
реабилитации | по
необходимости | мере | своевременное
удовлетворение
заявки получателя
социальных услуг.
Услуга
предоставляется
бесплатно | полнота
предоставления
социальной услуги в
соответствии с
требованиями
действующего
законодательства и
ее своевременность;
результативность
(эффективность)
предоставления
социальной услуги | осуществляется в
соответствии с
Порядком
утверждения
тарифов
социальные
услуги на
основании
подушевых
нормативов
финансирования
социальных услуг, |
|--|---------------------|------|---|---|--|

14.	Постановка на учет отдельных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача им путевок на санаторно-курортное лечение	прием заявления и документов для постановки на учет граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача путевок на санаторно-курортное лечение	по мере необходимости	предоставление социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
				Эл от 22 ноября 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением». Услуга предоставляется бесплатно		МариЙ Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
15.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защите своих интересов	по разъяснению получателю социальных услуг сути и содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Марий Эл	по мере необходимости	услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
16.	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых различным организациям конкретным проблемам получателей социальных услуг	в содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке необходимых документов. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальных услуг

предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг)

финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

17. Обращение в интересах получателей социальных услуг в различных организациях по оформлению и восстановлению документов
- в обращении интересов получателя социальных услуг либо сопровождение получателя по социальным услугам в организации по оформлению документов
- по необходимости обращения по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно
- полного представления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
18.	Оказание помощи получателям социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	предусматривает содействие в получении социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке обращений. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
19.	Организация и проведение клубной и кружковой работы	проведение клубной и кружковой работы (занятий, мероприятий) различной направленности с группой получателей социальных услуг продолжительностью до одного часа	услуга предоставляется в соответствии с тематическими планами поставщиков социальных услуг	должна предоставляться своевременно, способствовать раскрытию творческого потенциала получателей социальных услуг, поддерживать их	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
				социальную активность и интерес к жизни, укреплять социальные связи. Услуга предоставляется бесплатно	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573